

Рекомендації для налаштувань використання ЕЦП

Загальна рекомендація:

Якщо виникають в системі помилки, слід очистити кеш браузера, затиснувши Ctrl та натиснувши F5.

Кеш може зберігати застарілі дані, які впливають на роботу ЦС Майно негативним чином.

А) Помилка при пошуку сертифіката ("Сертифікат не знайдено")

Причини помилки:

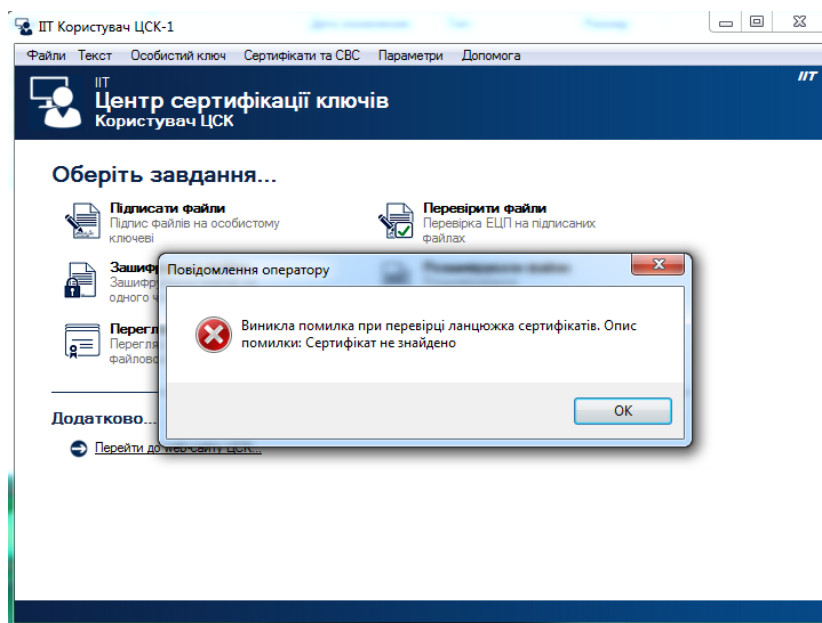
Причина 1. Невірно встановлено параметри роботи програми.

Причина 2. Відсутні сертифікати користувача.

Причина 3. Відсутні сертифікати надавача ЕДП (центру сертифікації ключів).

Причина 4. Відсутні сертифікати ЦЗО (Центрального засвідчувального органу).

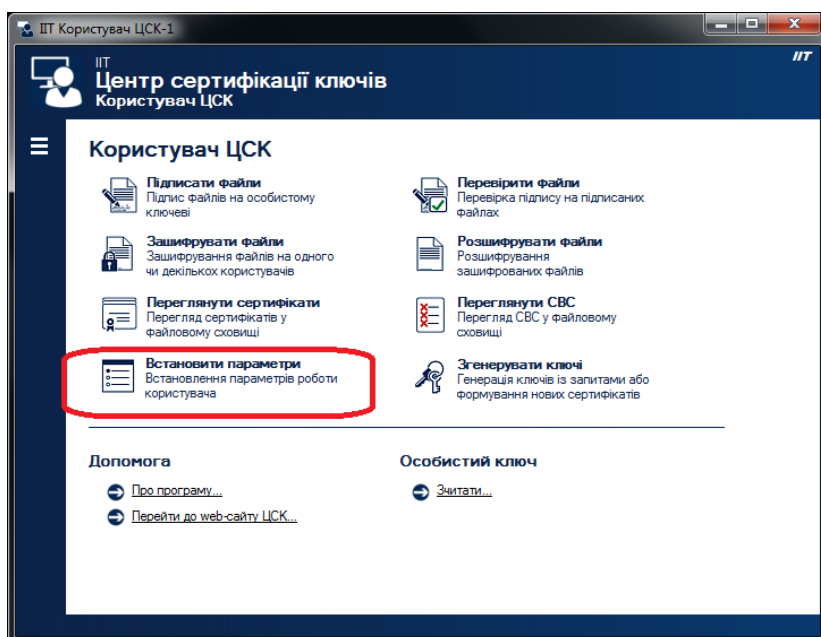
Причина 5. Особистий ключ було повторно регенеровано вже після формування сертифіката (перезаписано на носіїві ключа, а відповідно сертифіката для нового ключа не існує).



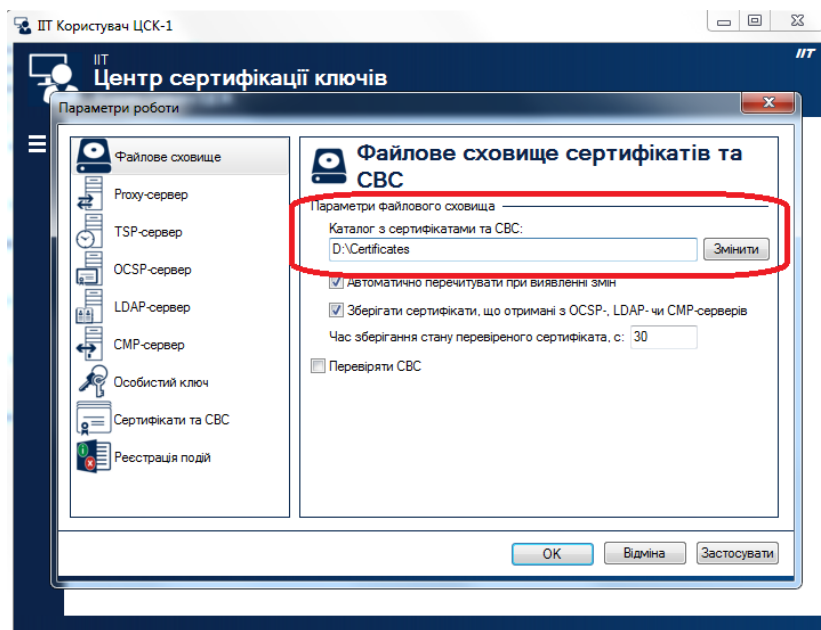
Для встановлення параметрів та перевірки наявності сертифікатів необхідно виконати наступні дії:

1) Натиснути у головному вікні програми пункт меню "Встановити параметри", або обрати підпункт "Встановити" у пункті меню "Параметри", або натиснути комбінацію

клавіш Ctrl+P.



2) Створити каталог для сертифікатів і СВС та вказати його у параметрах.



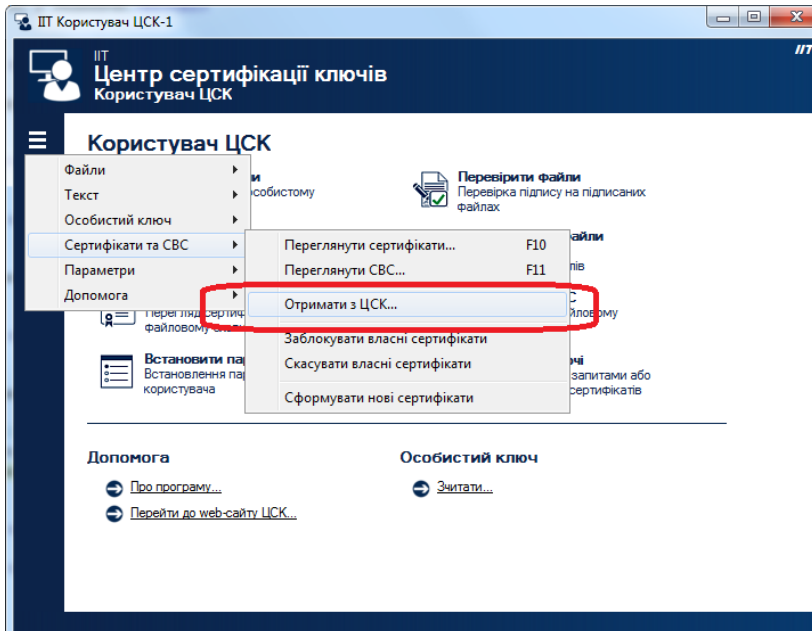
3) Скопіювати до каталогу сертифікати надавача ЕДП (ЦСК), ЦЗО, та власні, що відповідають особистому ключу.

Зробити це можна двома способами:

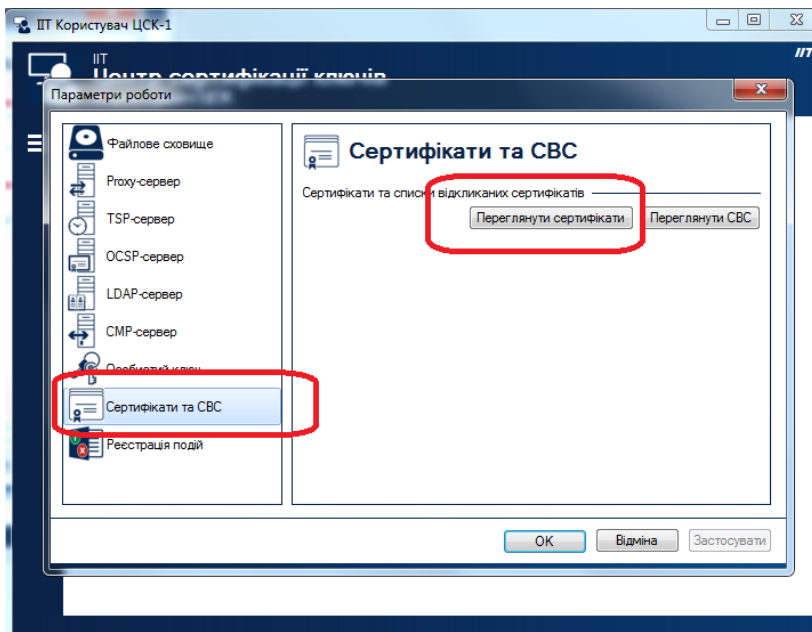
3.1) Вручну, завантаживши **файл з сертифікатами всіх надавачів ЕДП (ЦСК)** до

каталогу з сертифікатами. Також до цього каталогу необхідно скопіювати власні сертифікати користувача що відповідають особистому ключу.

3.2) Автоматично (**Увага! Підтримують не всі надавачі (ЦСК)**), за допомогою вибору підпункту "Отримати з ЦСК" пункту меню "Сертифікати та СВС".

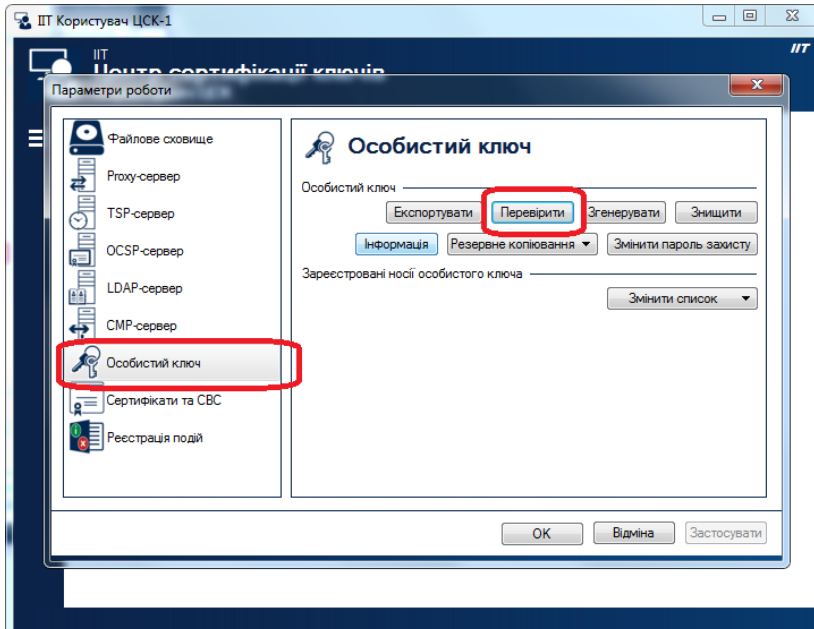


4) Перевірити наявність необхідних сертифікатів у каталозі.

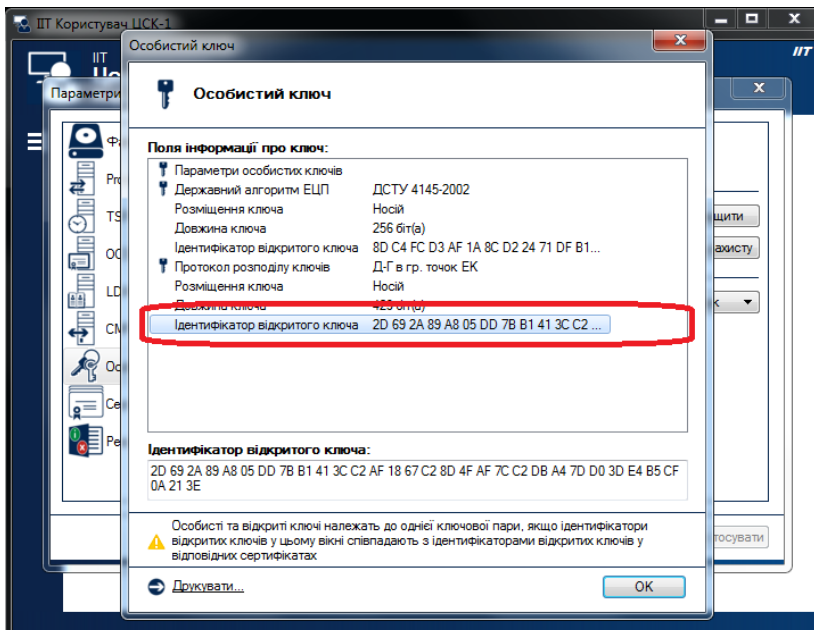


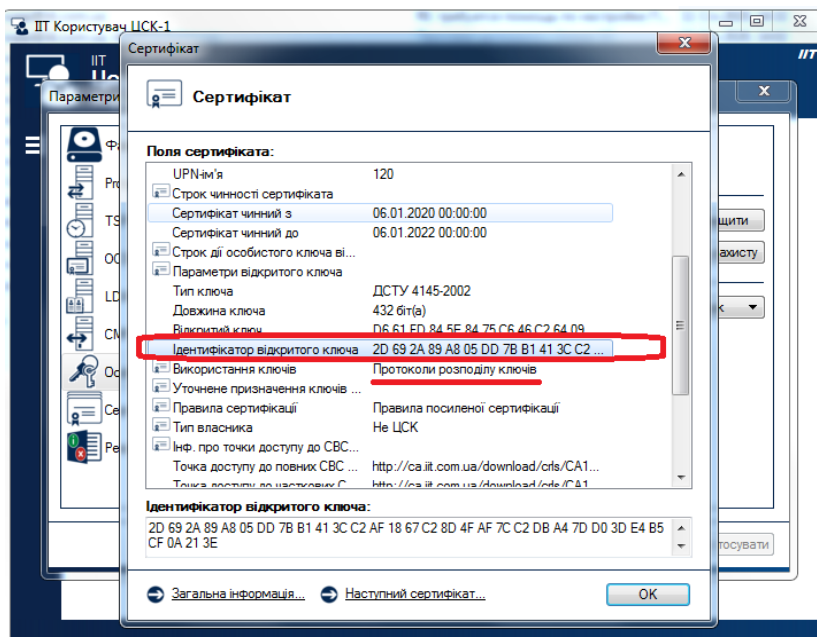
Якщо помилка залишилась, необхідно перевірити відповідність особистого ключа, наявному сертифікату.

Для цього необхідно зчитати ключ за допомогою функції перевірки особистого ключа.



Та співставити ідентифікатори відкритих ключів з особистого ключа та сертифіката.



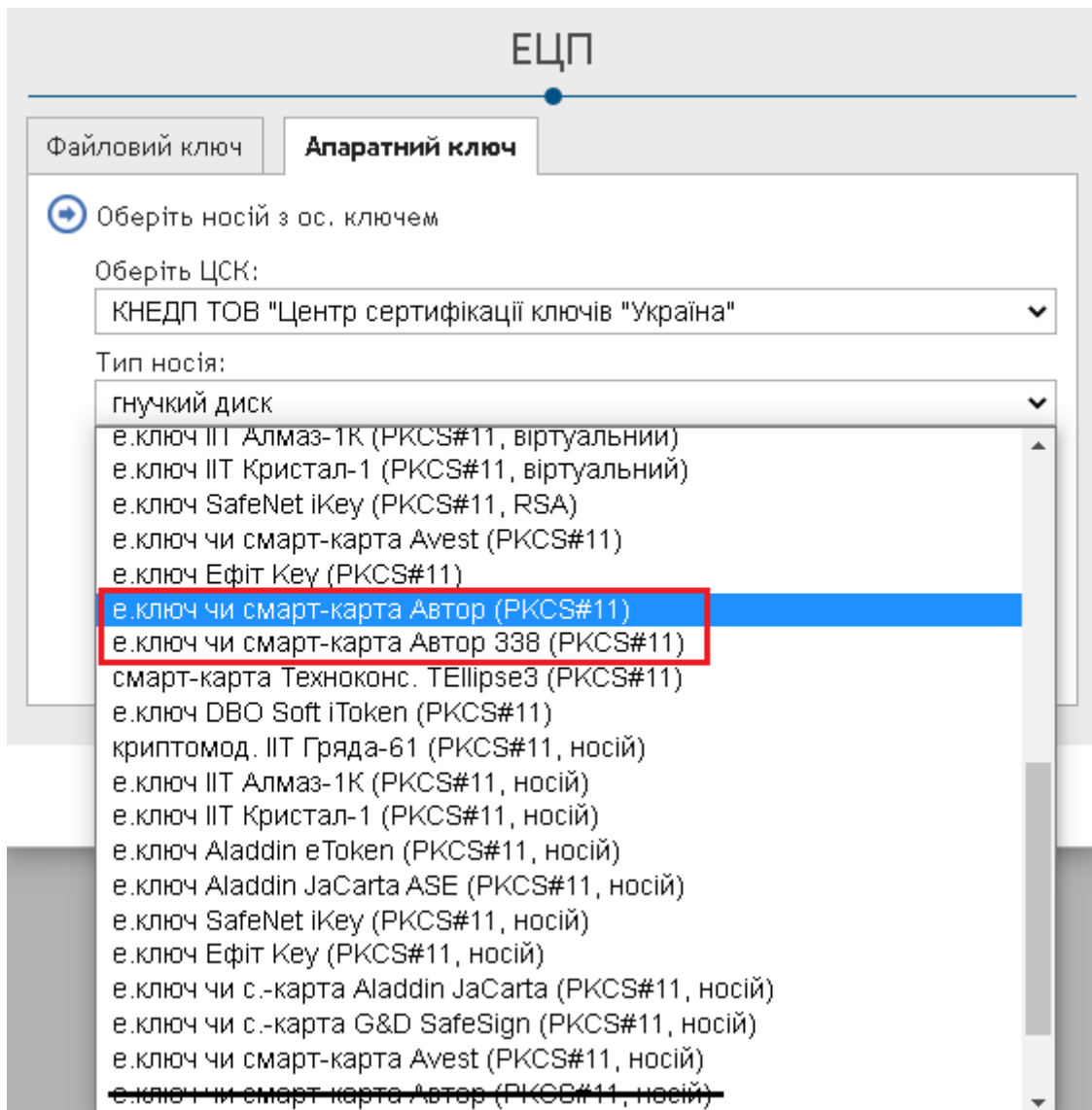


Ідентифікатори повинні співпадати.

Б) Помилка при використанні апаратного ключа ЕЦП

В разі виникнення повідомлень (наприклад 65535), чи помилок, перед відкриттям діалогового вікна підпису (значок з жовтим ключем), слід очистити кеш браузера, затиснувши Ctrl та натиснувши F5.

Необхідно спробувати вибрати інший тип носія (варіант без суфіксу «носії»). На скріншоті, червоним виділено правильні варіанти, при використанні токена Автор.



Для усунення помилок при зчитуванні ключа в першу чергу слід:

- перевірити правильність введення паролю, а саме: регістр вводу паролю, мову клавіатури тощо (створений пароль може містити особливі символи);
- перевірити чи вірно обрано носій ключової інформації, наприклад, файловий (USB-flash, CD(DVD)-R(RW) тощо), захищений (Алмаз-1К, Кристал-1, Грядя-301, ID-картка тощо), SIM-карта;
- спробувати зчитати особистий ключ електронного підпису в іншому програмному забезпеченні.

Для підпису «в іншому програмному забезпеченні» можна спробувати електронний підпис на <https://czo.gov.ua/sign> або <https://id.gov.ua/sign>