

# Цифрова система управління нерухомим майном НАН України

## Служба технічної підтримки

Служба технічної підтримки Інституту програмних систем НАН України забезпечує консультування користувачів програмного забезпечення "Цифрова система управління нерухомим майном НАН України" (далі – ЦС МАЙНО) з питань експлуатації, використання та роботи системи.

Послуги надаються в режимі постійно діючої телефонної консультативної лінії в робочі години (понеділок - п'ятниця, з 09-30 до 18-00 за Київським часом).

Підставою для надання послуг є звернення користувача у Службу технічної підтримки:

- електронною поштою на адресу [smart@iisd.com.ua](mailto:smart@iisd.com.ua);
- телефоном за номером адміністратора Служби технічної підтримки.

Звернення – це повідомлення від користувача Службі технічної підтримки щодо проблем, які виникли при роботі з ЦС МАЙНО, а також надання пропозицій щодо вдосконалення її функціонування.

В Зверненні можуть бути питання та проблеми, що вимагають роз'яснення або вирішення. Для більш оперативного розв'язання питань прохання надавати наступну інформацію на електронну пошту [smart@iisd.com.ua](mailto:smart@iisd.com.ua):

- Опис проблеми й покроковий опис дій для відтворення проблеми (за можливості);
- Адреса (посилання) сторінки, на якій спостерігається проблема;
- Скріншот (зображення екрану) помилки (за можливості).

Пропозиції щодо вдосконалення функціонування ЦС МАЙНО бажано надсилати в письмовому виді на електронну пошту [smart@iisd.com.ua](mailto:smart@iisd.com.ua).

З метою покращення обслуговування користувачів ЦС МАЙНО просимо звертатися до адміністраторів Служби технічної підтримки:

### 1. Щодо технічних питань функціонування ЦС МАЙНО:

Савицький Сергій Леонідович  
Тел. (050) 411-65-71  
E-mail: [savickiy@iisd.com.ua](mailto:savickiy@iisd.com.ua)

Коваль Любов Василівна  
Тел. (093) 199-95-73  
E-mail: [lkoval.ips@gmail.com](mailto:lkoval.ips@gmail.com)

Мороз Володимир Григорович  
Тел. (095) 274 6731  
E-mail: [moroz@iisd.com.ua](mailto:moroz@iisd.com.ua)

### 2. Щодо загальних питань та пропозицій:

Чадюк Анатолій Володимирович  
Тел. (050) 331-86-11  
E-mail: [iisd@iisd.com.ua](mailto:iisd@iisd.com.ua)